###### 

###### Министерство образования и науки Российской Федерации

###### федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

###### высшего образования

###### «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

###### Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

###### объявляет набор по

###### ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

###### «ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

###### 250 часов

По окончании обучения выдается **диплом** **о профессиональной переподготовке**, дающий право на **ведение профессиональной деятельности в сфере туризма.**

**Сроки обучения:** с 29 апреля по 30 ноября 2024 года (май, июнь, сентябрь, октябрь, ноябрь — занятия; июль, август - каникулы).

**Режим занятий:** 3 раза в неделю (понедельник, среда, пятница) с 17:00 до 20:00.

**Форма обучения**: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (на платформе [https://bkidpo.forlabs.ru](https://bkidpo.forlabs.ru/)). Лекции - в онлайн-формате, практические занятия - на экскурсионных объектах.

**Преподаватели:** ведущие доценты и профессора (кандидаты и доктора наук) ФГБОУ ВО «ИГУ», спикеры-практики, имеющие опыт работы в сфере туризма.

**Стоимость обучения:** 40 000 рублей (возможна рассрочка – по 8 000 руб. ежемесячно на 5 месяцев).

Программа разработана с учетом требований профессионального стандарта «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н), действует с 01.09.2022 по 01.09.2028.

**Программа состоит из 3-х модулей:**

***Учебный модуль 1 «Нормативно-правовые основы туристско-экскурсионной деятельности», 32 часа, изучается с 29 апреля по 10 мая 2024 года:***

- действующая российская нормативно-правовая база в сфере туристско-экскурсионной деятельности;

- государственная аттестация гидов-экскурсоводов;

- сопровождение туристов (экскурсантов), в том числе туристов с ограниченными возможностями здоровья;

- безопасность оказания экскурсионных услуг, первая медицинская помощь экскурсантам.

***Учебный модуль 2 «Организация экскурсий», 60 часов, изучается с 13 мая по 31 мая 2024 года:***

- оценка состояния рынка экскурсионных услуг;

- принципы работы маркетплейсов, систем бронирования, используемых при организации экскурсий;

- организация взаимодействия с партнерами;

- технологии формирования программ экскурсионного обслуживания; правила обслуживания экскурсантов на маршрутах разных категорий, этика делового общения.

***Учебный модуль 3 «Проведение экскурсий (содержание и методика экскурсоведения)», 150 часов, изучается с 01 сентября по 30 ноября 2024 года:***

- рекреационные ресурсы региона, развитие национальных брендовых маршрутов в рамках национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», межрегиональные туристские маршруты, проходящие по территории Иркутской области;

- природные и историко-культурные достопримечательности г. Иркутска как экскурсионного ресурса, Иркутской области и республики Бурятия (Северное и Южное Прибайкалье, Качугский, Заларинский, Братский, Усть-Илимский и др. районы);

- классическая методика экскурсоведения на региональном материале с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

- тренинги по психологии и актерскому мастерству в туристско-экскурсионной деятельности: деловой протокол и этикет, речь и культура экскурсовода, технологии межличностного общения, основы конфликтологии, актерское и ораторское мастерство экскурсовода;

- проведение экскурсий с использованием современных социальных технологий: анимационные программы, интерпретация историко-культурного наследия, социальный туристско-экскурсионный продукт для лиц с ограниченными возможностями;

- современные информационные технологии в туристско-экскурсионной деятельности: виртуальные экскурсии, QR-коды, AR/VR технологии, обзор применения в туризме, возможности использования, работа в программах по созданию дополненной реальности.

**Учебные модули являются отдельными программами повышения квалификации**

(выдается удостоверение о повышении квалификации)**,**

**стоимость каждой из которых 7 000, 10 000 и 28 000 рублей соответственно.**

**Формы контроля и аттестации:**

**-** домашние задания по темам курса;

- зачет по итогам каждого модуля (10 мая, 31 мая, 25 ноября 2024 года);

- итоговый междисциплинарный экзамен (компьютерное тестирование 30 ноября 2024 года).

**Условия получения диплома:**

1. Заключение Договора и оплата.
2. Посещение не менее 80 % занятий.
3. Выполнение всех заданий на практических занятиях.
4. Зачет по каждому модулю с результатом более 60% правильных ответов в тестовых заданиях.
5. Успешное прохождение итоговой аттестации (междисциплинарный экзамен) с результатом более 60% правильных ответов в тестовых заданиях.

**В результате обучения вы получите:**

***- диплом о профессиональной переподготовке, дающий право на ведение профессиональной деятельности в сфере туризма;***

***- разработанные маршруты и программы экскурсий, сформированные туристско-экскурсионные продукты;***

***- самостоятельно разработанные авторские экскурсии, в том числе выполненные с помощью цифровых технологий.***

**Предварительная запись по ссылке** **https://forms.yandex.ru/u/65b72bea3e9d08001807433c/**

Руководитель программы: доцент кафедры туризма ФБКИ ФГБОУ ВО «ИГУ»

к.э.н. Моргунова Татьяна Александровна,

Telegram: https://t.me/MorgunovaTA

т. 8(3952) 52-10-41, 8-914-877-63-63

Наш адрес г. Иркутск ул. Лермонтова, 126, каб. 216

e-mail: [dou@sr.isu.ru](mailto:dou@sr.isu.ru)